

## ПОЛИТИКА. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ КОМПАНИИ

### Политика в области качества

Политикой ООО «ТРАНС В. ШИППИНГ» в области качества является обеспечение качества услуг по подбору и трудоустройству моряков на уровне, обеспечивающем удовлетворение требований потребителей (моряков и судовладельцев). Политика в области качества поддерживается во взаимосвязи с общей Политикой компании и направлена на обеспечение и поддержание репутации ООО «ТРАНС В. ШИППИНГ», как надежного поставщика услуг по подбору и трудоустройству моряков.

В работе с клиентами ООО «ТРАНС В. ШИППИНГ» берет на себя обязательство гарантии соответствия своих услуг по назначению, безопасности, легальности, качеству, в том числе включая оперативность выполнения работ и передачи информации заинтересованным сторонам, безошибочное и профессиональное выполнение услуг с первого раза, быстрый отклик на запросы клиентов.

Все взаимоотношения компании с потребителями строятся с учетом требований законодательства, коллективных договоров с профсоюзами, международных конвенций, кодексов и рекомендаций, принятых ИМО и МОТ, в том числе конвенции о труде в морском судоходстве (КТМС-2006), политики в отношении алкоголя и наркотиков (Международный Кодекс по управлению безопасностью — ИМО Резолюция А.741(18) п.6 «Ресурсы и персонал») и рассматриваются как выражение качества.

Обеспечение и поддержание репутации Компании, как надёжного поставщика услуг по трудоустройству и подбору моряков обеспечивается за счет внедрения, поддержания и постоянного совершенствования Системы менеджмента качества, отвечающей требованиям международного стандарта ISO 9001:2015.

Персонал компании, чьи обязанности четко определены на основе соответствующего образования, обучения, навыков и опыта, имеет полное представление о необходимости личным и коллективным трудом участвовать в реализации данной политики и совершенствовании предоставления услуг клиентам, обеспечивая процветание компании и собственное благосостояние.

Высшее руководство ООО «ТРАНС В. ШИППИНГ» берет на себя обязательства по реализации политики в области качества и ее актуализации в соответствии с изменяющимися требованиями рынка и потребителей.

### Задачи в области качества

Для реализации Политики и обязательств в области качества ООО «ТРАНС В. ШИППИНГ» ставит перед собой следующие основные цели:

- отбор наиболее квалифицированных, компетентных и опытных моряков с целью безопасной и эффективной работы на судах;
- планирование повторного трудоустройства моряков, которые заявили о своей готовности после отпуска, и одобрены судовладельцами, что является свидетельством повышения удовлетворенности потребителей.